Formulaire de rétroaction sur le service à la clientèle

Nous vous remercions d'avoir visité le Groupe Assurance Cowan. Tous nos clients sont précieux à nos yeux et nous nous efforçons de répondre à leurs besoins.

Veuillez nous indiquer la date de votre visite et l'emplacement que vous avez visité.

Date : _____ Emplacement : _____

1. Êtes-vous satisfait du service à la clientèle que nous vous avons offert?

☐ Oui ☐ Non ☐ Passablement satisfait

Commentaires

_____

_____

2. Notre service à la clientèle vous a-t-il été offert de façon accessible?

☐ Oui ☐ Non ☐ Passablement accessible

Commentaires

_____

_____

3. Avez-vous eu de la difficulté à accéder à nos biens et services?

☐ Oui ☐ Non ☐ Quelque peu

Commentaires

_____

_____

Coordonnées (facultatif)

Nom :_____ Numéro de téléphone : _____

Courriel : _____

Merci, Ressources humaines