



## Formulaire de rétroaction sur le service à la clientèle

---

Nous vous remercions d'avoir visité le Groupe Assurance Cowan. Tous nos clients sont précieux à nos yeux et nous nous efforçons de répondre à leurs besoins.

Veillez nous indiquer la date de votre visite et l'emplacement que vous avez visité.

Date : \_\_\_\_\_ Emplacement : \_\_\_\_\_

### 1. Êtes-vous satisfait du service à la clientèle que nous vous avons offert?

Oui  Non  Passablement satisfait

Commentaires

---

---

### 2. Notre service à la clientèle vous a-t-il été offert de façon accessible?

Oui  Non  Passablement accessible

Commentaires

---

---

### 3. Avez-vous eu de la difficulté à accéder à nos biens et services?

Oui  Non  Quelque peu

Commentaires

---

---

Coordonnées (facultatif)

Nom : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Merci, [Ressources humaines](#)